

**A GUESTGURU KFT.
ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA**

1. PREAMBULUM

1.1. A GuestGuru Kft. (GuestGuru Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, székhely: 1061 Budapest, Vasvári Pál utca 6. 3. em. 5., Cégjegyzékszám: 01-09-287387, Adószám: 25755415-2-42, a továbbiakban: Adatkezelő) segítséget nyújt szerződéses partnerei un. egyéb szálláshely szolgáltatásra vonatkozó tevékenysége menedzseléséhez akként, hogy a szálláshely foglalás egyes internetes közvetítő oldalakon (pl. Airbnb.com, Booking.com) keresztül történik.

Az Adatkezelő elkötelezett szerződéses partnerei és azok vendégei személyes adatainak védelmében, és kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását. A rögzített személyes adatokat bizalmasan, a magyar és uniós adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a jelen adatkezelési szabályzatnak megfelelően – az adatkezelés elvei szerint - kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. A jelen szabályzat az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységeket szabályozza.

1.2. Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységével kapcsolatosan felmerülő információk, a szabályzat mindenkor érvényes verziója folyamatosan elérhető a <https://guest.guru/assets/privacy-hu.pdf> címen magyarul és a <https://guest.guru/assets/privacy-eng.pdf> címen angolul. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen adatvédelmi szabályzatot megváltoztassa, ez esetben a módosított szabályzatot nyilvánosan közzéteszi.

1.3. A jelen szabályzat - különösen - a következő hatályos jogszabályok alapján került kialakításra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek;
- a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény;
- idegenforgalmi adóról szóló vonatkozó önkormányzati rendeletek, így különösen Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat képviselő-testülete 23/2015 (XI.19.) Önkormányzati rendelete a helyi adókról és az önkormányzati adóeljárásokról, Belváros-Lipótváros Önkormányzatának 38/2010. (XII. 2.) számú rendelete az idegenforgalmi adó helyi bevezetéséről, Budapest Főváros VI. kerület Terézváros Önkormányzat Képviselő-testületének 38/2010. (XII. 21.) rendelete a helyi idegenforgalmi adóról Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testületének 32/2010. (XII.31.) önkormányzati rendelete az idegenforgalmi adóról, Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat

Képviselő-testületének 68/2011. (XI.21.) önkormányzati rendelete, Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzatának 38/2010. (XII.31.) rendelete az idegenforgalmi adó helyi bevezetéséről, Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Képviselő-testülete 38/2011. (X. 26.) önkormányzati rendelete az idegenforgalmi adóról, 31/2010. (XII. 22.) sz. Budapest Főváros XIII. kerületi önkormányzati rendelet az idegenforgalmi adóról.

2. A SZABÁLYZAT CÉLJA

2.1. A jelen szabályzat elsődleges célja, hogy az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő természetes személyek és az un. egyéb szálláshely szolgáltatást igénybe vevő vendégek (a továbbiakban együttesen: Érintettek – lsd. 1. sz. melléklet) adatainak kezelésére vonatkozó alapvető elveket és rendelkezéseket meghatározza és betartsa a természetes személyek magánszférája védelme, személyes adatainak, információs önrendelkezési jogának védelme érdekében.

3. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

3.1. Jelen szabályzat 2018. május 25. napjától további rendelkezésig, visszavonásig hatályos.

3.2. A szabályzat kiterjed az Adatkezelőre, valamint az Érintettekre, akik adatait a jelen szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

4. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK ÉS AZ ADATKEZELÉS ELVEI

4.1. A szabályzatban szereplő adatvédelmi szakkifejezések jelentése az 1. sz. mellékletben található.

4.2. Az adatkezelés elveit a 2. sz. melléklet tartalmazza. Az Adatkezelő az adatkezelés elveit betartja, és tudomással bír arról, hogy az azoknak való megfelelésért felelős.

5. AZ ADATKEZELŐ NYILATKOZATAI

5.1. Az Adatkezelő kijelenti, hogy

- az adatkezelés során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) és az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el;
- az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az adatkezelővel jogviszonyban (munkaviszony, megbízási jogviszony, tulajdonosi) álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van;
- gondoskodik arról, hogy a mindenkor hatályos szabályzat az érintett részére folyamatosan hozzáférhető legyen, ezzel érvényre juttatva az átláthatóság elvét;

- kizárólag az un. „confirmation code”, azaz visszaigazolókód birtokában elérhető weboldalon keresztül a látogatók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket tesz, valamint az adatvédelem elveinek maradéktalan betartása érdekében eljárási szabályokat alakít ki;
- az egyes lakásokban megszálló vendégek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket tesz, valamint az adatvédelem elveinek maradéktalan betartása érdekében eljárási szabályokat alakít ki;
- az általa kezelt adatok megőrzése érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz és adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, biztosítja;
- a tőle elvárható módon mindent megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében;
- a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok helytállóságáért felelősségét kizárja;
- kizárólag Magyarországon végez tevékenységet, ezért kötelező szervezeti szabályozást bevezetnie és működtetnie nem szükséges.
- a személyes adatokat harmadik személy részére csak kivételesen és abban az esetben továbbítja, valamint az általa kezelt adatbázist más adatkezelővel csak abban az esetben kapcsolja össze, ha az érintett ahhoz kifejezetten hozzájárul, vagy jogszabály azt előírja, illetve megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek. Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- személyes adatot harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem továbbít.
- az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

5.2. A törvény alapján adatot kezelő szerv, illetve szervezet, továbbá az Adatkezelővel jogviszonyban álló szerződéses partner adatkezelésének jogszerűségéért az Adatkezelő felelősségét kizárja.

5.3. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról.

6. AZ ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETT TEVÉKENYSÉGEK ÉS ADATOK KÖRE

6.1. Az Adatkezelő részére az Érintett által megadott, az Érintettel kapcsolatos minden adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul, célja pedig a szolgáltatás nyújtásának biztosítása,

illetve a kapcsolattartás azzal, hogy az un. journey page-en kötelezően megadandó adatok Érintett általi megadása az egyéb szálláshely szolgáltatás igénybevételének feltétele. Az egyéb szálláshely szolgáltatással kapcsolatos 1.3. pontban megjelölt helyi önkormányzati rendeletek alapján kötelező az egyéb szálláshely szolgáltatást igénybe vevő Érintettek nevének, születési hely és idejének, lakcímének, útlevél/személyi azonosító okmány számának és állampolgárságra vonatkozó adatainak kezelése.

6.2. Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmében, hogyha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek (6. § (2) bekezdés).

6.3. A hivatkozott törvény rendelkezése alapján a 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges (6. § (3) bekezdés).
A 2016/679/EU Rendelet 8. cikk (1) bekezdése alapján a 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

6.4. Az alábbi tevékenységek során kerül sor adatkezelésre a lent megjelölt adatok vonatkozásában:

6.5. Ajánlatkérés, szálláshely foglalás

6.5.1. A szálláshely foglalást, ajánlatkérést közvetítő oldal (pl. Airbnb.com, Booking.com) továbbítja az Adatkezelő részére az alábbi – a vendég által megadott - adatokat: név, e-mail, telefonszám, érkezés és távozás napja, felnőttek/gyerekek/csecsemők száma, megjegyzés.

6.5.2. A szálláshely foglalás, illetve ajánlatkérés körében az Adatkezelő az alábbi érintetti adatokat kezeli:

- teljes név
- lakcím
- születési hely és idő
- nem
- anyja neve
- állampolgárság
- útlevél vagy személyi azonosító okmány száma.

6.5.3. Az Adatkezelő részére esetlegesen egyes további szolgáltatásokhoz (pl. reptéri transzfer) kapcsolódóan az e-mailcím, és a telefonszám kerül megadásra.

6.5.4. A közvetítő oldal által megküldött e-mail alapján az Adatkezelő egy un. megerősítő kód (confirmation code) birtokában elérhető weboldal (un. journey page) elérhetőségét küldi ki az Érintettnek, aki az ott szereplő adatokat tölti ki, amelyben hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a 6.5.2. pontban megadott adatokat a vonatkozó jogszabályokban (így különösen az idegenrendészettel, valamint az idegenforgalmi adóval kapcsolatos jogszabályokban) meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a teljesítés bizonyítása, továbbá az Érintett

beazonosítása céljából mindaddig kezelje, őrizze addig, amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését ellenőrizheti (azaz jellemzően az idegenforgalmi adó megállapításához való jog elévüléséig, de legalább öt évig). Ezen időtartam elteltével az adatok törlésre, illetve megsemmisítésre kerülnek.

A 6.5.3. pontban szereplő további adatokat az Adatkezelő az ügyfélkapcsolat fennállásának megszűnésétől számított 120 napig, amennyiben azokat az ügyfélkapcsolatból származó jogok és kötelezettségek érvényesítése érdekében nem kell felhasználni, vagy az érintett kérelme alapján adatainak törléséig vagy adatainak kezelésére vonatkozó engedélye visszavonásáig kezeli, illetve őrzi.

6.5.5. Az un. journey page kitöltésével az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlap kitöltésével átadott adatait az Adatkezelő a szerződés létrejötté, illetve teljesülésének, teljesítésének bizonyítása, illetve az esetleges igényérvényesítés céljára a fent megjelölt határidőn belül kezelje, illetve archiválja.

6.6. Hivatkozások és linkek

6.6.1. Az un. journey page olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet, csupán az Érintettek tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs semmi befolyása a partner cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért.

6.6.2. Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési szabályzatát, illetve adatvédelmi nyilatkozatát mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

6.7. Analitika, cookie-k

6.7.1. Az un. journey page nem használ nyomonkövetésre szolgáló analitikai eszközt, illetve cookie-kat.

A <https://guest.guru> honlapon keresztül az Adatkezelő az Érintettekről csak olyan információkat gyűjt (IP-cím, felhasználás időpontja, megtekintett weboldal, böngészőprogram, valamint a böngésző egyedi azonosítását lehetővé tevő egy vagy több cookie), amelyeket kizárólag a szolgáltatásai fejlesztése és fenntartása érdekében, illetve statisztikai célokra használ fel. Az Adatkezelő ezen statisztikai célokból feldolgozott adatokat kizárólag személyes azonosításra alkalmatlan formában használja fel. Az Adatkezelő a szolgáltatásai minőségének javítása érdekében a Felhasználó számítógépén egy-egy karaktersorozatot tartalmazó fájlt, ún. cookie-t helyez el, amennyiben ehhez az Érintett hozzájárul. (A cookie-k olyan rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt.)

7. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSA, AZ INFORMÁCIÓBIZTONSÁG

7.1. Személyes adat csak a fenti tevékenységekkel összhangban, az adatkezelés célja szerint kezelhető.

7.2. A személyes adatok módosítására és törlésére, az önkéntes hozzájárulás visszavonására, továbbá a személyes adatok kezeléséről tájékoztatás kérésére a hello@guest.guru elérhetőségre küldött értesítéssel van mód.

7.3. Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az informatikai eszközök útján tárolt adatállományok tekintetében. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesüljenek. Az adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

7.4. A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai környezetet oly módon biztosítja, hogy

- az érintett által megadott személyes adatokat csak és kizárólag a jelen szabályzatban meghatározott adatokkal és módon kapcsolja össze.
- gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz az Adatkezelőnek csak olyan munkatársai, illetve vele megbízási, tulajdonosi jogviszonyban álló személyek férjenek hozzá, akiknek ez valamely feladatuk ellátásához elengedhetetlenül szükséges.
- az adatok valamennyi módosítása a módosítás időpontjának megjelölésével kerül sor.
- a hibás adatok az érintett erre irányuló kérelme alapján 24 órán belül törlésre kerülnek.
- az adatokról biztonsági mentés készül.

7.5. Az Adatkezelő az adatok kezelése - így különösen azok tárolása, helyesbítése, törlése - az érintett tájékoztatás kérése, illetve tiltakozása során az elvárt védelmi szintet nyújtja.

7.6. Az érintett személyes adatait hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nem továbbítja, harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha ezt jogszabály kötelezően írja elő.

8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

8.1. Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását a hello@guest.guru e-mail címen, illetve az adatkezeléssel érintett egyes tevékenységek körében az ott rögzítettek szerint.

8.2. Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, adatfeldolgozó adatairól, ha adatfeldolgozót vett igénybe, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról és címzettjéről.

8.3. Az Adatkezelő a valóságnak nem megfelelő személyes adatot helyesbíti, illetve törli az adatot, amennyiben:

- kezelése jogellenes;
- az érintett kéri;
- az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

8.4. Az Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről értesíti az Érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

8.5. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

8.6. Az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 munkanap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a kérelmező tiltakozása megalapozott, az Adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

8.7. Amennyiben az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, vagy az Adatkezelő a 8.6. pontban hivatkozott határidőt elmulasztja, jogosult – annak közzétételétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulni.

8.8. Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

8.9. Információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
www: <http://www.naih.hu>
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8.10. Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100

Fax: (06 1) 356 5520

E-mail: info@nmhh.hu

Budapest, 2018. május 25.

GuestGuru Kft.

1. SZ. MELLÉKLET

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

A szabályzatban adatvédelmi szakkifejezések a következő jelentéssel bírnak:

- *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- *adattörlés*: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- *adatmegsemmisítés*: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
- *adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

- *EGT-állam*: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
- *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;
- *kötelező szervezeti szabályozás*: több országban, de köztük legalább egy EGT-államban is tevékenységet folytató adatkezelő vagy adatkezelők csoportja által elfogadott és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) által jóváhagyott, az adatkezelőre vagy adatkezelők csoportjára nézve kötelező belső adatvédelmi szabályzat, amely a harmadik országba történő adattovábbítás esetén a személyes adatok védelmét az adatkezelő vagy adatkezelők csoportjának egyoldalú kötelezettségvállalása útján biztosítja;
- *adatvédelmi incidens*: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

2. SZ. MELLÉKLET

AZ ADATKEZELÉS ELVEI

- *Jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság elve:* Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- *Arányosság, szükségesség elve:* Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, megfelelő és releváns, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- *Célhoz kötöttség elve:* Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- *Pontosság elve:* Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kell, hogy kerüljenek.
- *Korlátozott tárolhatóság elve:* Az adatok tárolása olyan formában történik, amely lehetővé teszi az érintettek azonosítást a személyes adatok kezelése céljának eléréséhez szükséges ideig.
- *Integritás és bizalmas jelleg elve:* az adatok kezelése oly módon történik, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével egy károsodásával szembeni védelmet is figyelembe véve.